

POLITIKA KVALITY

Společnost D.D.D. SERVIS OPAVA v.o.s. poskytuje svým zákazníkům služby v oboru:

- ✓ Speciální ochranné dezinfekce, deratizace a dezinspekce v potravinářských, zemědělských a průmyslových provozech.
- ✓ Projektování integrované ochrany před škůdci v rámci norem HACCP.
- ✓ Pravidelné servisní kontroly DDD potravinářských firem.
- ✓ Speciální fumigace napadených zásob a prostorů vysoce toxickými přípravky.

včetně kvalifikovaného odborného poradenství, které se týká uvedených činností.

Vrcholové vedení společnosti touto politikou kvality deklaruje svůj závazek k uplatňování, udržování a k neustálému zlepšování systému managementu kvality v celé organizaci ve shodě s požadavky mezinárodní normy ČSN EN ISO 9001:2016 Systémy managementu kvality – Požadavky.

Systém managementu kvality společnosti D.D.D. SERVIS OPAVA v.o.s. musí být uplatňován, udržován a zlepšován takovým způsobem, aby byl vhodný pro její účely a postavení na trhu, a aby podporoval její strategické zaměření v odvětví. Povinností členů vrcholového vedení a ostatních zaměstnanců je vykonávat svou práci v rozsahu pracovních míst, které zastávají, tak, aby D.D.D. SERVIS OPAVA v.o.s. byla schopna trvale poskytovat produkty a služby, které splňují požadavky zákazníka a příslušné požadavky zákonů a předpisů, a zvyšovat spokojenost zákazníka efektivním aplikováním systému managementu kvality, včetně procesů k jeho zlepšování, a prokazování shody s požadavky zákazníka a s příslušnými požadavky a předpisy.

Vrcholové vedení D.D.D. SERVIS OPAVA v.o.s. se zavazuje stanovovat pro příslušné funkce a procesy potřebné pro její systém managementu kvality cíle kvality konzistentní s touto politikou kvality, přičemž hlavním cílem je dosahovat toho, aby společnost byla ve svém oboru vyhledávaným, důvěryhodným, vysoce kvalifikovaným a kvalitním dodavatelem.

Politika kvality společnosti D.D.D. SERVIS OPAVA v.o.s. dále zahrnuje následující postoje a přístupy:

- Komunikace a informovanost jsou základními prostředky pro pochopení, uplatňování a udržování politiky jakosti společnosti
- Efektivností uplatňování systému managementu kvality je prostředkem a cestou k udržování a zvyšování konkurenceschopnosti.
- Podporováním procesního přístupu při vytváření, uplatňování a zvyšování efektivnosti systému managementu kvality dosahujeme vyšší efektivity činností a tím i vyšší spokojenosti zákazníka se službami, které mu poskytujeme.
- Kvalitní výcvik a rozvíjení kompetencí a odborné způsobilosti zaměstnanců pozitivně ovlivňuje schopnost společnosti naplňovat tuto politiku kvality, dosahovat cílů kvality a poskytovat sjednané služby ve shodě s požadavky.
- Produktivitu zaměstnanců lze zvyšovat pozitivní motivací a vyhovujícím pracovním prostředím.
- Vysokou kvalitu poskytovaných služeb stavíme i na kvalitě našich dodavatelů.
- Uplatňování nejlepších dosažitelných technologií a nových, ale prakticky ověřených poznatků v oboru vede trvalému udržování vedoucí pozice v kvalitě poskytovaných služeb.
- Při výkonu práce dbáme jak na prevenci úrazů a poškození zdraví v oblasti BOZP, tak na prevenci znečištění životního prostředí.

Libor Žídek, společník

Helena Žídková, společník

V Opavě dne 30. 11. 2017